

PhoneHero och Omocom försäkringsinformation

När du köper en mobiltelefon eller läsplatta hos PhoneHero.se får du möjlighet att köpa till en försäkring till dina IT-produkter. Den här informationen besvarar de vanligaste frågorna om försäkringen, och beskriver var du vänder dig om olyckan skulle vara framme.

Dyker det upp frågor som du inte får svar på i informationen är du mer än välkommen att kontakta oss på Omocom – Vi hjälper gärna till!

Tänk på att

Den försäkrade skall följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll av egendomen. Egendomen skall handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Egendomen får inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Om säkerhetsföreskrifter eller aktsamhetskrav inte följs kan det medföra minskad eller utebliven ersättning.

Topp 3 frågor

Vad ingår i försäkringen?

Skada, stöld eller förlust av mobiltelefon, läsplatta, dator eller tv-apparat som är köpt via PhoneHero. Försäkringen lämnar ersättning upp till egendomens marknadsvärde innan skadan inträffade. Försäkringen inkluderar allrisk vilket innebär att den även ersätter plötslig och oförutsedd skada, förlust eller stöld av egendomen.

Vid fall då egendomen omfattas av annat försäkringskydd lämnar försäkringen ersättning för självrisk som betalats eller dragits av från ordinarie försäkring. Försäkringen är giltig i 1 år och gäller i Norden.

Vad ingår inte i försäkringen?

Skada som beror på uppsåtligt framkallande av skada eller genom grov vårdslöshet. Mindre repor eller normalt förekommande slitage som inte påverkar egendomens funktion ersätts ej.

Det har skett en olycka, hur gör jag nu?

En skada eller stöld anmäls via Omocom's skadeanmälningsformulär <https://external.omocom.se/claimsform> så fort som möjligt efter skadan är upptäckt.

Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning (ersättning av likvärdig egendom) eller i pengar. Omocom använder Trustly som betalpartner vilket innebär att du får dina pengar utbetalt i realtid.

Vad är Omocom?

Omocom är en försäkringsförmedlare som distribuerar skraddarsydda försäkringar – Ett traditionellt försäkringsbolag, W. R. Berkley Insurance Nordic, står bakom och tar risken. Omocom har ett cirkulärt tänk vilket innebär att vi vill främja användning av befintliga prylar genom att skraddarsy försäkringar för just detta. Så att fler ska våga köpa begagnat!

Omocom har sitt eget skaderegleringsteam som tar emot och hanterar skadeanmälningar blixtnabbt förklarar på ett sätt så att alla ska förstå. Har du en försäkringsfråga eller behöver anmäla en skada är du varmt välkommen att kontakta Omocom.

Faktaruta om försäkringen

- Försäkringen gäller i 1 år från köpdatum, med möjlighet till ytterligare 1 års förlängning
- Självrisk är 199 kr
- Ersätter som mest upp till egendomens marknadsvärde innan skadan inträffade, men max 10 000 kr

Vi hoppas att allt går bra med ditt köp. Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor kring försäkringen, eller behöver göra en skadeanmälan. Du når oss via 08-520 278 70, hello@omocom.insurance eller vår chatt som finns på <https://omocom.insurance>